

Zarządzenie Nr 14/2023
Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu
z dnia 1 czerwca 2023 roku

w sprawie wprowadzenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024

Na podstawie § 15 ust. 1 pkt 12 Regulaminu organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu przyjętego Uchwałą nr 311/2020 Zarządu Powiatu Radomskiego z dnia 1 czerwca 2020 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu, zmienionego Uchwałą 390/2020 z dnia 30 września 2020 r. oraz art. 14 ust. 2 pkt 2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) zarządza się, co następuje:

§ 1

Ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Wykonanie Zarządzenia powierza się Samodzielnemu stanowisku ds. BHP oraz Ochrony Przeciwpożarowej.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....
(podpis dyrektora PUP)



Załącznik do Zarządzenia nr 14/2023

z dnia 1 czerwca 2023

**Plan działania Powiatowego Urzędu Pracy
w Radomiu na rzecz poprawy zapewniania
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
na lata 2023 - 2024**

Spis treści

| | |
|--|---|
| Wstęp..... | 3 |
| Podstawa prawna | 3 |
| Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu..... | 3 |
| Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności..... | 3 |
| Osoby ze szczególnymi potrzebami | 3 |
| Analiza stanu zastanego | 4 |
| Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności | 4 |
| Cel i działania | 5 |
| Harmonogram realizacji..... | 5 |
| Dostępność architektoniczna..... | 5 |
| Dostępność informacyjno-komunikacyjna | 6 |
| Pozostałe działania..... | 6 |

Wstęp

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Radomiu (zwanym dalej podmiotem) został opracowany plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Plan będzie realizowany poprzez zwiększenie dostępności zgodnie z wytycznymi zawartymi w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240).

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania

w tym działania dotyczące na przykład:

- czynności związanych z zatrudnieniem,
- współpracy z organizacjami pozarządowymi,
- szkolenia pracowników,
- informowania o realizacji planu na rzecz dostępności,
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną dnia 13 grudnia 2006 r. w Nowym Jorku (Dz. U. 2012 poz. 1169).

Pozostałe akty prawne dotyczące dostępności:

- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 82),
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2023 r. poz. 20),
- inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

Ustawa z 23.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2023 poz. 735 ze zm.).

Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

Zarządzenie wewnątrz dotyczące powołania koordynatora ds. dostępności.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Zgodnie z Ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe

działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia barier, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Należą do nich osoby :

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Analiza stanu zastanego

Powiatowy Urząd Pracy posiada dwa budynki (Radom i Pionki). Obsługa klientów indywidualnych i instytucjonalnych realizowana jest w 6 filiach. Jesteśmy administratorem 2 stron internetowych. Przed przystąpieniem do przygotowania planu został wykonany audyt zewnętrzny (audyt cyfrowy stron/y www, audyt architektoniczny).

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania mające na celu zwiększenie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieska koperta w ramach istniejącego parkingu. Zapewnienie miejsc parkingowych ułatwia dostęp do podmiotu osobom z niepełnosprawnością ruchu. Wynika z ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 645).
- 1.2. Audyt dostępności architektonicznej pozwoli na ocenę stanu budynku pod względem jego dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Na podstawie audytu powstanie raport, który pozwoli na zaplanowanie działań mających na celu poprawę dostępności architektonicznej.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Dodanie napisów do filmów na YouTube.
- 2.2. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej przez podmiot zewnętrzny.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Informacja o podmiocie nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM.
- 3.2. Nawiązanie współpracy z tłumaczami PJM.

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- 4.1. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.
- 4.2. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu.

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu uniwersalnemu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyły zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1 Przebudowa pomieszczeń biurowych na parterze w budynku PUP w Radomiu.
Powiększenie obecnych pomieszczeń biurowych o wnęki służące jako poczekalnia.
Dostosowanie drzwi do wjazdu dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- 1.2 Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową.
- 1.3 Oznakowanie przeźroczystych (szklanych) drzwi wejściowych.
- 1.4 Montaż drzwi przesuwnych od strony wejścia dla osób z niepełnosprawnością.
- 1.5 Zakup i montaż platformy schodowej przy pokoju obsługi osób z niepełnosprawnością.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Monitoring stron internetowych

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Zakup pętli indukcyjnej stałej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.
- 3.2. Zakup i montaż planów tyflograficznych.

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- 4.1. Promocja i informacja o przygotowanym planie w zespole kadry kierowniczej podmiotu.
- 4.2. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
- 4.3. Informowanie o nowych działaniach z obszaru dostępności.

Harmonogram realizacji poszczególnych obszarów działania :

Dostępność architektoniczna

1. Remont pomieszczeń biurowych w PUP w Radomiu.

Przebudowa pomieszczeń biurowych na parterze w budynku PUP w Radomiu. Przebudowa polegać będzie na powiększeniu obecnych pomieszczeń biurowych o wnęki służące jako poczekalnia. Drzwi zostaną dostosowane do wjazdu dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Cel: ułatwienie poruszania się osób z niepełnosprawnością ruchową.

Priorytet: Wysoki - wynikający z przepisów

Data realizacji: od wrzesień 2023 do grudzień 2024

2. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową.

Oznakowanie ciągów komunikacyjnych poprawia dostępność obiektu dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Co najmniej pierwszy i ostatni stopień biegu schodowego powinien być zróżnicowany kolorystycznie. Wynika ze Standardów dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami – poradnik Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data realizacji: wrzesień 2023

3. Oznakowanie przezroczystych (szklanych) drzwi wejściowych.

Należy oznakować drzwi wejściowe do budynku.

Cel: zapewnienie bezpieczeństwa osobom słabowidzącym.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data realizacji : grudzień 2023

4. Montaż drzwi przesuwnych od strony wejścia dla osób z niepełnosprawnością.

Montaż drzwi przesuwnych dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Priorytet: Średni – wynikający z dobrych praktyk

Data realizacji : grudzień 2024

5. Zakup i montaż platformy schodowej przy pokoju obsługi osób z niepełnosprawnością.

Zakup platformy schodowej do dyspozycji klientów ze szczególnymi potrzebami.

Cel : ułatwienie poruszania się osób z niepełnosprawnością ruchową.

Priorytet: Wysoki – wynikający z przepisów

Data realizacji : grudzień 2023

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Zakup pętli indukcyjnej stałej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.

Zakup pętli indukcyjnej stałej do dyspozycji klientów ze szczególnymi potrzebami.

Cel: ułatwienie w komunikacji z osobami z problemami słuchu.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data realizacji: grudzień 2023

2. Zakup i montaż planów tyflograficznych

Zakup i montaż planów tyflograficznych zapewni klientom dostęp do rozkładu pomieszczeń w sposób dotykowy

Cel: ułatwienie poruszania się osób z niepełnosprawnością wzroku.

Priorytet: Wysoki wynikający z przepisów ustawy

Data realizacji: grudzień 2023

Pozostałe działania

1. Promocja i informacja o przygotowanym planie w zespole kadry kierowniczej podmiotu

Przekazanie informacji o przygotowanym planie, jego szczegółach oraz zadaniach, które z niego wynikają dla poszczególnych komórek organizacyjnych podmiotu wpłynie na większe zrozumienie założeń planu oraz na poprawę możliwości jego realizacji.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data realizacji : czerwiec – lipiec 2023

2. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

Wynika z: Art. 6. Ustawy o zapewnianiu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) oraz art.236 ust.1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225).

Cel: aktualizacja procedury do wymogów ustawy o zapewnieniu dostępności, uzupełnienie o elementy dot. ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Może zawierać konsultacje z podmiotem zewnętrznym.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data realizacji : wrzesień 2023

3. Informowanie o nowych działaniach z obszaru dostępności

Cel: podnoszenie wiedzy oraz informowanie obywateli o podjętych przez instytucję działaniach w zakresie dostępności.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data realizacji : cały rok

Wykonała: Koordynator ds. Dostępności Marta Budrewicz

Zatwierdził: Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu Sebastian Murawski